

—
— RELATÓRIO
—
— **SUSTENTABILIDADE 2017**
—



SUMÁRIO

COORDENAÇÃO GERAL

Gerência Executiva de Governança, Projetos e Custos
Superintendência de Área Corporativa

APOIO ÀS INFORMAÇÕES

Gabinete da Presidência
Superintendência do Sesi e do IEL e Diretoria Regional Senai
Superintendência de Área Corporativa
Gerência Executiva de Planejamento, Orçamento e Controle

CONSULTORIA EM GRI E SUPERVISÃO EDITORIAL

Gerência Executiva de Projetos Estratégicos
Consultoria Sesi em Gestão da Sustentabilidade

IMAGENS

Gerência de Marketing Institucional

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

Núcleo de Educação a Distância do Sistema Fiep

MENSAGEM DO PRESIDENTE 04

DESTAQUES 06

SISTEMA FIEP 08

Quem somos 08

Modelo de Governança 10

Compromissos Voluntários em prol da Sustentabilidade 12

DESENVOLVIMENTO E GESTÃO 12

Nosso maior recurso são as pessoas 12

DEFESA DE INTERESSES 14

Por uma Indústria fortalecida e socialmente responsável 14

EDUCAÇÃO 14

Acesso ao conhecimento e à educação para todos 14

SEGURANÇA, SAÚDE E MEIO AMBIENTE 16

Ações integradas por mais Segurança, Saúde e Qualidade de Vida 16

TECNOLOGIA E INOVAÇÃO 16

Nova forma de inovar e apoiar a Indústria 16

DESEMPENHO DO SISTEMA 18

Desempenho Econômico e Financeiro 18

Valorização dos fornecedores locais 18

Aplicação dos recursos 19

Resultados Ambientais 19

SOBRE O RELATÓRIO 18

Temas principais 19

MENSAGEM DO PRESIDENTE



Seguindo a missão de servir e fortalecer a indústria para melhorar a vida das pessoas, a direção do Sistema Fiep promoveu, ao longo de 2017, uma série de esforços para aprimorar a gestão da entidade, ampliar sua gama de serviços, apresentar novas perspectivas às empresas paranaenses e defender medidas que contribuam para o aumento da competitividade do setor produtivo, com foco no desenvolvimento sustentável do Paraná e do Brasil.

Essas ações se desenrolaram em um cenário um pouco mais animador em comparação a períodos anteriores. Após dois anos de forte retração econômica, que representaram o ápice de uma das piores crises econômicas da história do país, o Produto Interno Bruto (PIB) brasileiro finalmente mostrou recuperação em 2017, fechando com crescimento de 1% em relação a 2016. Desempenho que, apesar de ainda não ter se revertido completamente na retomada da geração de empregos, veio acompanhado de um aumento importante na confiança de empresários e consumidores.

Contribuíram, também, para esse maior otimismo – principalmente por parte do empresário – algumas medidas adotadas com o objetivo de aprimorar o ambiente de negócios do Brasil. Em especial, a aprovação da modernização da legislação trabalhista, que será um importante instrumento para o aumento da competitividade dos diferentes segmentos econômicos. Ao longo da tramitação da proposta, o Sistema Fiep reiteradamente se manifestou favorável a ela, cumprindo seu papel de defender os interesses da indústria paranaense. E, com a entrada em vigor da nova lei, atuou para orientar as empresas em relação às mudanças por ela estabelecidas.

Ao mesmo tempo, o Sistema Fiep seguiu prestando total apoio para que as empresas paranaenses aprimorem sua gestão, suas linhas de produção e seus produtos. O avanço do processo de integração operacional das quatro instituições que compõem o Sistema Fiep – Fiep, Sesi, Senai e IEL –, implantado pela direção, faz parte da atuação estratégica neste aspecto.

Nesse trabalho, ganha cada vez mais destaque o incentivo à atualização tecnológica e à cultura de inovação, quesitos fundamentais para que a indústria acompanhe a rápida evolução dos processos produtivos e alcance a competitividade necessária para conquistar mercados. Em 2017, um dos destaques nessa área foi a realização da Jornada para o Mundo Digital, evento que reuniu especialistas para apresentar a empresários e executivos o que está por vir com a disseminação do conceito de Indústria 4.0.

Em todas as ações, a direção do Sistema Fiep também manteve firme seu propósito primordial de contribuir para o desenvolvimento sustentável. Outro evento de destaque promovido em 2017 foi o Congresso Sesi ODS, que reuniu 750 participantes, de 52 municípios. Isso reforçou o trabalho da entidade como um dos principais articuladores dos esforços, no Paraná, em prol do alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, da ONU.

Além disso, o Sistema Fiep segue signatário do Pacto Global, colocando em suas rotinas a defesa de valores fundamentais nas áreas de direitos humanos, relações de trabalho, meio ambiente e combate à corrupção. As instituições que o compõem também seguem os Princípios para Educação Executiva Responsável (PRME/ONU) e os Princípios para o Empoderamento das Mulheres (WEPIs, na sigla em inglês). E continuam como participantes do Programa Pró-Equidade de Gênero e Raça, da SPM (Secretaria de Políticas para as Mulheres, do Governo Federal).

Em mais uma edição do Relatório de Gestão e Sustentabilidade do Sistema Fiep, são apresentadas todas essas e muitas outras iniciativas. O documento mostra, ainda, como a direção avançou no processo de integração e de planejamento estratégico de longo prazo da instituição, uma das ações colocadas como meta para os próximos anos. Dessa forma, o Sistema Fiep está seguro que contribuirá cada vez mais não apenas para a evolução do setor industrial, mas para o desenvolvimento do Paraná e do Brasil.

Cláudio Petrycoski

Presidente do Sistema Fiep

DESTAQUES



1. 1º Ciclo de Prospectiva Estratégica do Paraná
2. 1º Seminário Paranaense de Reciclagem
3. 2º Prêmio Sesi ODS
4. 2º Encontro Micro e Pequenas Empresas
5. 8º Congresso Moveleiro
6. 10ª Edição do Reatiba realizado pelo Conselho Paranaense de Cidadania empresarial (CPCE)
7. 22ª Publicação anual Sondagem Industrial
8. 140 jovens inseridos no Programa ViraVida
9. A indústria em revista
10. Ação Global

11. Acordo de Cooperação Internacional Fiep e Came-Argentina
12. Aluna vencedora do Concurso Minha Ideia de Negócio
13. Superliga Sesi- preparatório para Enem e vestibulares
14. Bússola da Inovação e da Sustentabilidade
15. Entrega do certificado Microsoft Showcase School
16. Outorga do Selo Clima Paraná
17. Circuito Cultural - Espetáculo "Estórias brincantes de muitos Paizinhos"
18. Dia Nacional da Construção Social
19. Fórum Visões - Eventos para a competitividade da indústria paranaense
20. Hackathon Sesi Health Tech
21. Inauguração da 11ª Casa da Indústria em Curitiba

22. Inauguração da Casa da Indústria em Pato Branco
23. Inclusão e acessibilidade promovida pela Faculdade da Indústria
24. Indústria 4.0 - Jornada para Mundo digital
25. Lançamento da Marca Sistêmica
26. Lançamento de cursos técnicos semipresenciais
27. Lançamento do Instituto Paranaense de Reciclagem (InPar)
28. Lançamento do Portal da Longevidade
29. Projeto Gestão Sustentável para a Competitividade das Micro e Pequenas Empresas

30. Projeto Migrantes
31. Projeto Rota Global
32. Publicações Panoramas Setoriais
33. 3ª Edição do ID Fashion
34. Semana da Indústria - Entrega do Troféu Pinheiro de Ouro
35. Show Mano a Mano Trio convida João Bosco
36. Show Toquinho & MPB4
37. Encerramento Programa Tecnova PR

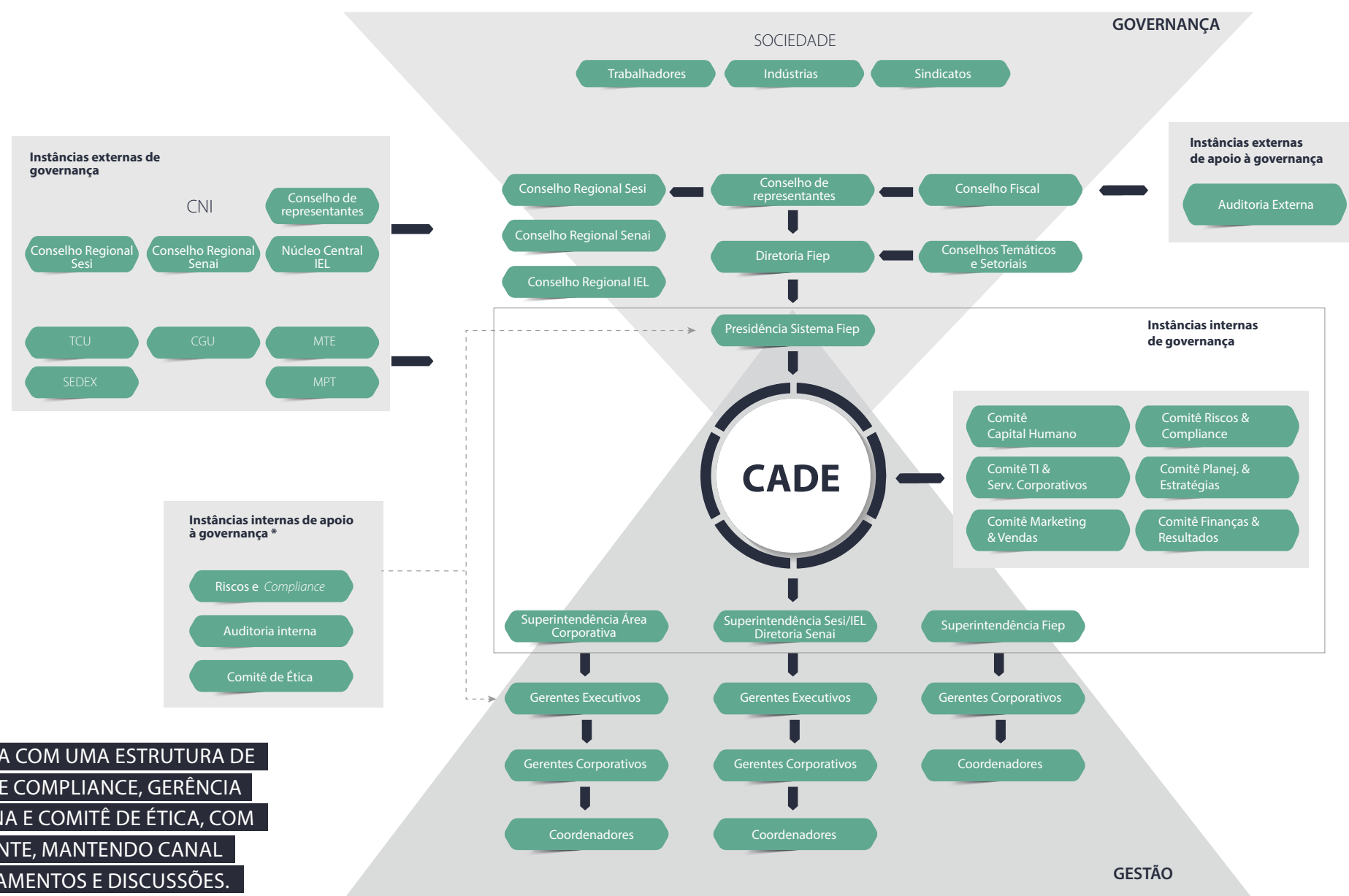
MODELO DE GOVERNANÇA

A estrutura de governança e o modelo de gestão do Sistema Fiep vêm sendo constantemente aprimorados em consonância com as melhores práticas de mercado, criando um ambiente favorável a inovação de processos, serviços ofertados e cultura organizacional. Nessa perspectiva, a governança corporativa busca cumprir três funções básicas: avaliar o ambiente e seus resultados, com foco no negócio, na produtividade e no *compliance*; direcionar ações de gestão para atendimento às necessidades das partes interessadas; e monitorar o alcance dos resultados planejados.

A governança do Sistema Fiep é composta pelo Conselho de Representantes, pelo Conselho Fiscal, pela Diretoria da Fiep, pelos Conselhos Regionais do Sesi, do Senai e do IEL, pelos Conselhos

Temáticos e Setoriais, pelo Conselho de Apoio às Decisões Estratégicas (Cade) e pelos Comitês de Governança vinculados ao Cade, pelo Presidente da Fiep e por funções por ele designadas: Superintendência da Fiep, Superintendência do Sesi, Diretoria Regional do Senai, Superintendência do IEL e Superintendência da Área Corporativa. Todos os Conselhos Regionais recebem diretrizes e prestam contas aos seus respectivos Conselhos Nacionais, integrantes da Confederação Nacional da Indústria (CNI), garantindo uniformidade na atuação nacional do Sistema Indústria.

Nossa estrutura de governança promove o diálogo e a contínua interação com a indústria, sendo pautada nos seguintes princípios: transparência, prestação de contas, equidade, educação e responsabilidade corporativa.



O SISTEMA FIEP CONTA COM UMA ESTRUTURA DE GERÊNCIA DE RISCOS E COMPLIANCE, GERÊNCIA DE AUDITORIA INTERNA E COMITÊ DE ÉTICA, COM VÍNCULO AO PRESIDENTE, MANTENDO CANAL ABERTO PARA APONTAMENTOS E DISCUSSÕES. QUESTÕES ADMINISTRATIVAS SÃO TRATADAS PELA GERÊNCIA EXECUTIVA JURÍDICA, RISCOS E COMPLIANCE.

COMPROMISSOS VOLUNTÁRIOS EM PROL DA SUSTENTABILIDADE

O Sistema Fiep é signatário e apoiador de plataformas globais de sustentabilidade, que norteiam a gestão interna e os serviços prestados para a indústria e para a comunidade.

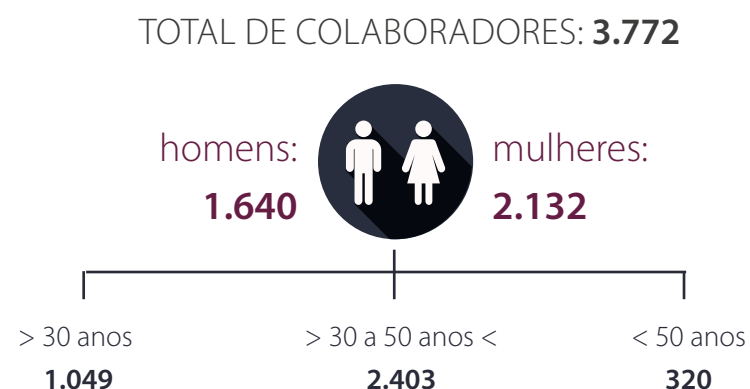
O comprometimento de todos que atuam em nossa cadeia de valor é fundamental para o processo de transformação e engajamento de outros públicos, a fim de desenvolver uma sociedade de mais consciente, justa e com recursos naturais disponíveis para as gerações atuais e futuras.



DESENVOLVIMENTO E GESTÃO

NOSSO MAIOR RECURSO SÃO AS PESSOAS

O que faz do Sistema Fiep uma instituição forte são nossos colaboradores e colaboradoras. Por isso, é constante a nossa preocupação em reforçar nossos valores, oferecer ambientes de trabalho saudáveis e seguros, salários e benefícios condizentes com a realidade do mercado e oportunidades de desenvolvimento profissional.



QUADRO DE COLABORADORES

CAMPOS GERAIS/SUL	CURITIBA/RMC	NOROESTE	NORTE	OESTE/SUDOESTE
454	2.058	329	415	516



DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

+ de 87 mil horas de capacitação



FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

Programa de Bolsa de Estudo e Idiomas, MBA Corporativo, Coaching, Assessment

NOSSAS PRÁTICAS DE GESTÃO DE PESSOAS SE BASEIAM EM NOSSOS VALORES ORGANIZACIONAIS DE CONFIANÇA, DIÁLOGO, RESPEITO, ÉTICA E VALORIZAÇÃO DO TRABALHADOR.

POR UMA INDÚSTRIA FORTALECIDA E SOCIALMENTE RESPONSÁVEL

Contribuir para a retomada do crescimento da indústria paranaense, por meio de ações estratégicas para o setor, foi nosso principal desafio em 2017. Em paralelo, continuamos desempenhando nosso papel como interlocutores junto ao poder público, visando defender os interesses da indústria e fortalecer a classe sindical. Atuamos em diversas frentes para fomentar o desenvolvimento local e a internacionalização dos negócios e para promover a sustentabilidade da cadeia de valor. Ações voltadas à melhoria da qualidade de vida do trabalhador e de seus dependentes, incluindo o acesso a eventos culturais, também pautaram nosso trabalho.

Reafirmando a legitimidade do Sistema Fiep na defesa dos interesses da indústria, contribuimos para o fortalecimento do setor e para a qualidade de vida dos trabalhadores.

+ cinco unidades da Casa da Indústria entregues.

+ de 55 mil certificados para a exportação emitidos, atendendo + de 1,4 mil empresas.

+ de 48 mil pessoas capacitadas em gestão socialmente responsável, práticas éticas e crescimento sustentável.

+ de 54 mil espectadores e + de 400 empresas abrangidas nos eventos culturais.



REAFIRMANDO A LEGITIMIDADE DO SISTEMA FIEP NA DEFESA DOS INTERESSES DA INDÚSTRIA, CONTRIBUÍMOS PARA O FORTALECIMENTO DO SETOR E PARA A QUALIDADE DE VIDA DOS TRABALHADORES.

ACESSO AO CONHECIMENTO E À EDUCAÇÃO PARA TODOS

Inovação, empreendedorismo e responsabilidade social são os pilares que sustentam a nossa metodologia de ensino e a oferta de novos serviços voltados às necessidades da indústria paranaense. Além da atuação já consolidada na educação básica, continuada e profissional, acompanhando as tendências da era digital, entramos fortemente na oferta da educação a distância, estendendo a modalidade a praticamente todos os cursos e ampliando o acesso à educação de qualidade.

OFERECEMOS AOS TRABALHADORES DA INDÚSTRIA E À COMUNIDADE OPORTUNIDADES DE ACESSO À FORMAÇÃO DE QUALIDADE.



EDUCAÇÃO BÁSICA E CONTINUADA

147 mil matrículas

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

101.696 matrículas.

24.302 gratuidades.

1.388 matrículas nos cursos semipresenciais.

+ de 2,7 mil empresas beneficiadas.

EDUCAÇÃO SUPERIOR

3,7 mil matrículas nos programas de graduação

e de pós-graduação.

AÇÕES INTEGRADAS POR MAIS SEGURANÇA, SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA

A atuação do Sistema Fiep na área da segurança e da saúde envolve a execução e a gestão de programas educativos e de conscientização e assessoramento e consultoria direta às indústrias em soluções que visam ao bem-estar e à melhoria da qualidade de vida do trabalhador e de seus dependentes. Em 2017, realizamos diversas ações de promoção da saúde e de melhoria das condições de trabalho, as quais ajudaram as indústrias paranaenses a melhorarem seus indicadores de sustentabilidade.

NOSSOS PROGRAMAS E ASSESSORIAS FORTALECEM A SEGURANÇA, A SAÚDE E O BEM-ESTAR DOS TRABALHADORES DA INDÚSTRIA.

+ de 4,8 mil indústrias atendidas.

+ de 203 mil trabalhadores assistidos.

+ de 20 mil horas de consultorias.



NOVA FORMA DE INOVAR E APOIAR A INDÚSTRIA

O Sistema Fiep desenvolve inovação e tecnologia para suprir a constante evolução dos setores produtivos do Paraná. O atual contexto da indústria exige que continuemos avançando para dar respostas cada vez mais rápidas, embasadas no conhecimento dos mercados interno e externo e com visão de futuro. E, por isso, prioriza o acesso à tecnologia como forma de promover o desenvolvimento das empresas, apoiando o seu crescimento e a inovação de seus produtos e processos.

NOSSO PROCESSO ESTRATÉGICO DE INOVAÇÃO INCLUI MODELOS DE NEGÓCIOS QUE LEVAM EM CONTA A VIABILIDADE TÉCNICA E A COMERCIAL PARA, DE FATO, IMPULSIONAR A ATIVIDADE INOVADORA.



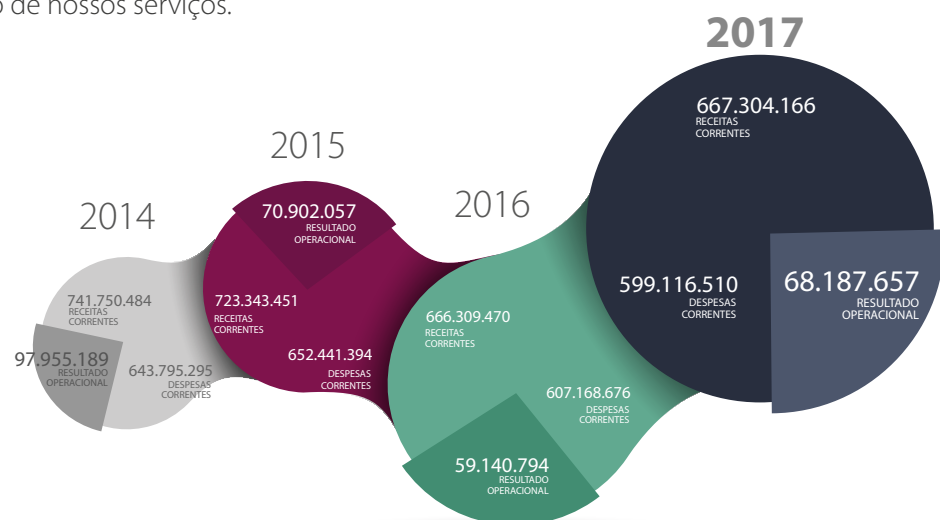
+ de 42 mil horas em pesquisas, desenvolvimento e inovação.

+ de 60 mil horas de consultoria e atendimentos técnicos especializados.

+ 23 milhões aplicados em pesquisa e inovação.

DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO

O ano de 2017 trouxe otimismo para o setor industrial e aumentou nossa responsabilidade em apontar caminhos e dar suporte para a indústria paranaense vislumbrar novas oportunidades de negócios e mercados. Nesse sentido, aprimoramos nossos processos internos e mantivemos o equilíbrio em nossas contas para assegurar a qualidade e a efetividade na prestação de nossos serviços.



VALORIZAÇÃO DOS FORNECEDORES LOCAIS

Em 2017, houve um acréscimo de aproximadamente 18% no número de fornecedores locais cadastrados em nossa base. São micro, pequenas, médias e grandes empresas que atendem às nossas demandas de aquisição de equipamentos, serviços, material de escritório, limpeza, comunicação, entre outras.

APLICAÇÃO DOS RECURSOS

DESPESAS CORRENTES + DESPESAS DE CAPITAL

O Sistema Fiep é uma organização sem fins lucrativos e, por essa razão, todos os valores executados são integralmente voltados ao atendimento das nossas missões.

Os valores abaixo foram consolidados conforme os eixos de atuação do Sistema Fiep e as diretrizes utilizadas para o desenvolvimento deste relatório sistêmico.



Nota: As ações de Defesa de Interesses são realizadas pela Fiep, Sesi e Senai; Educação: Sesi, Senai e IEL; Segurança e Saúde: Sesi; Meio Ambiente, Tecnologia e Inovação: Senai

RESULTADOS AMBIENTAIS

NOSSAS AÇÕES PARA UMA GESTÃO AMBIENTAL RESPONSÁVEL

Como signatários e promotores das agendas globais para o desenvolvimento sustentável, procuramos inserir em nossos processos e no dia a dia da organização práticas responsáveis que visam à diminuição do consumo de água, de energia e de materiais, bem como o controle de emissões atmosféricas e a promoção da saúde, da segurança e da qualidade de vida de nossos colaboradores. Essas diretrizes nos levaram a conquistar alguns avanços em 2017.



SOBRE O RELATÓRIO

Nesta versão resumida da 8ª edição do Relatório de Sustentabilidade do Sistema Fiep, reunimos as principais informações a respeito de nossa atuação e resultados referentes a 2017, os quais se traduzem em nossa contribuição para o desenvolvimento sustentável do Paraná.

A versão completa, que segue as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), está disponível em nossa página: www.sistemafiep.org.br/relatoriodesustentabilidade

Para mais informações, entre em contato: relatoriodesustentabilidade@sistemafiep.org.br



TEMAS PRIORITÁRIOS

Os temas aqui apresentados foram apontados como prioritários por nossos públicos de relacionamento e refletem o nosso posicionamento institucional. São questões-chave de nossa estratégia de atuação para as quais criamos novas estruturas de gestão e investimos e monitoramos permanentemente os resultados em busca da melhoria contínua.

Sistema 
Fiep
nosso i é de indústria.